

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2024年 3月 1日

事業所名 ルベリ

保護者等数(児童数) 16 回収数 16 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	1	1	1	外から見えないようにしている のであまり中の様子がわからない	子どもたちのプライバシー保護の目的 でもあるためご了承頂ければ幸いです
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14	1	0	0	・言語聴覚士を増やしてほしい ・安心してお願い出来ています ・未記入1件	・専門職の求人を出し、ご利用様にさら なる言語プログラムのご提供ができるよう 運用を行ってまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	15	0	0	1	職員の方全員で支援計画を作成して頂いています。	引き続き、お子さまの支援計画作成時は、職員全員で会議を行いながらよりよい支援計画を作成させていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12	2	0	2	支援内容はあまり具体的ではない印象	より分かりやすい支援を行えるよう今後は具体的な支援目標を作成し、個別支援計画のご提案でできるよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15	1	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	1	0	1	色々なイベントをしてもらい楽しく参加しています。	ありがとうございます。今後も通所が楽しいと感じられるイベントづくりを行ってまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	2	5	6	・外出支援や保育所の様子などして下さっています ・交流に関しては園側、ルベリ側ともに負担が大きくなるので必要ないと思います。	ご意見ありがとうございます。できるだけ交流の機会を設けながら両者の負担を最小限にしていける運用にて行っていければと考えております。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	16	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12	3	0	1	児童発達支援計画を用いて分かりやすく説明してくれています。最初2行が分からないのでどちらともいえないにしています。	計画書へのご理解とご協力、いつもありがとうございます。児童発達支援ガイドラインについてはご説明も可能でございますのでまたお気軽にご利用時にお問合せください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	4	3	8	1	専門療育においてはフィードバック時に家庭での取り組み方のアドバイスをもらえます	ご意見ありがとうございます。ご家庭でも行える支援方法のご提示も今後させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	充分なくらい様子を教えて頂いています。	いつもご理解いただきまして、誠にありがとうございます。今後もお子さまの様子をしっかりと伝えできるように努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13	2	1	0	・して頂いています。 ・助言はない。	ご意見ありがとうございます。今後保護者様へご家庭で行える具体的な支援方法などをわかりやすくお伝えできるようにしてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	4	8	2	・家族参加型の夏祭りイベントで交流できています。 ・保護者同士で話が出来る機会があればいいと思います。 ・少しあってもいいかなーとは思いますが、仕事や家の用事などで参加するのが難しい保護者も多いのでは？	・保護者様参加型のイベントも計画し、保護者様同士の関わりがもてる場のご提供も進めてまいります。 ・お仕事やご家庭のご用事でご参加が難しい場合でもオンラインでのご提供や、開催日時の調整など、できるだけ皆様にご参加できるような運用づくりに努めてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12	0	0	4	相談させて頂いたらすぐに対応して下さり感謝しています	いつもご相談ありがとうございます。今後も保護者様にご相談しやすい施設づくりを行ってまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	1	0	1	・送迎時にして下さっています。 ・送迎の時とノートで情報交換している	いつもありがとうございます。引き続き情報のご共有をしっかりと行えるよう努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14	0	1	1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	14	1	0	1	SNSやLINEで送られてくる写真は十分注意されている。業務中は不明です。	業務中、業務外に関してもご利用者様の情報を社外へ持ち出すなどの行為はありませんのでご安心ください。今後も個人情報の取り扱いには十分に注意し、運用を行ってまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10	0	1	5	・感染症対策はしっかりされていると思います。 ・対策は知っている。(説明されたはず) ・実施は不明	普段から施設内の換気及びアルコール消毒等の実施や災害時の避難訓練も年に2回数実施しておりますので、引き続き運用を行ってまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	1	0	7	・そういう話は聞こえてこない(イベントであつたかも)大変だとは思いますが出来ればやってほしい ・知らない	防火防災避難訓練は年に2回数実施しておりますので引き続き運用を行ってまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15	0	0	1	・幼稚園は嫌がりますがルベリは嫌がりません。助かっています。 ・言葉が不十分なので不明	これからもお子さまが楽しく通える施設づくりに励んでまいります。
	23	事業所の支援に満足している	14	2	0	0	・本当に成長させてもらっています。 ・大変満足しています。 ・子どもに負担の無い楽しい空間ではあると思うがアドバイスをもう少しほしい	いつもご利用ありがとうございます。ご家庭でも実践できる支援方法のご案内も今後お伝えできる運用の改善を行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。