

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024年 3月 1日

事業所名 ルペリ 保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	1	1	子供達が大きくなる事を考えるとせまい	物品の配置を見直し、広さを確保した環境構成を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	0	専門スタッフ様もいて助かっています	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	1	送迎車に施設のロゴを入れてほしい。	常時表示に関してはご家庭様によってはつけないで欲しいというご要望もありますので、マグネットなどの取り外しのできるもので対応可能か社内で検討させていただきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	1	0	0	イベント内容を子どもたちが意見を出せる場所が欲しい	ご意見ありがとうございます。子どもたちの意見を取り入れたイベントづくりも今後行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	1	4	プライベートではもちろんあります	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	2	3		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0	いつもいいねいす	ありがとうございます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	1	0	それは良いのですが、SNS(LINE)でのお知らせがあまりにも多過ぎて、メルマガみたいでしんどいです。仕事でも同じケータイを使うのでメルマガみたいにあまり多いとストレスで見るのも嫌になります。	ご意見ありがとうございます。何度もご連絡の無いように一度のご連絡で出来る限りお伝えいたしますよう尽力いたします。
14 個人情報に十分注意しているか	4	0	0	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	0	1	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	3		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	1	0	この頃は通所にあきてしまい、嫌がります。イヤイヤとバニックで泣いてますが、行ってもらっています	ヒアリングやコミュニケーションをより行い、通所が楽しいと思える環境を整えてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	3	1	1	0	お預かりして頂いている事は大変ありがたいです。	今後も安心してご利用いただける施設運用を行ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。